



# Fiduinversión Empresas

Es el portal transaccional de Aval Fiduciaria que permite a los clientes de los Fondos de Inversión Colectiva, de manera ágil, cómoda y segura, realizar consultas, solicitudes de retiro, adiciones, inscripción de cuentas y descarga de extractos y certificados de sus productos de inversión.



## Acceso al Portal

Para acceder a estos beneficios, te invitamos a registrarte ingresando a nuestra página web [www.avalfiduciaria.com](http://www.avalfiduciaria.com)

1. Selecciona en la parte superior derecha **Transacciones**
2. Selecciona **FiduOccidente**, encontrarás el botón **Fiduinversión**



## ¿Cómo registrarse en el portal?

1. Lee cuidadosamente las recomendaciones de seguridad y da clic en aceptar.
2. Inicio sesión Cliente PJ o Fideicomiso diligencia la información solicitada.
3. Haz clic en Registro Persona Jurídica.
4. Ingresa el código de seguridad OTP enviado a tu celular y/o correo electrónico.
5. Asigna un usuario y una contraseña.
6. Mensaje de “Su registro fue exitoso”



Ten en cuenta que el sistema solicitará usuario y contraseña cada vez que usted ingrese al portal. Custodia tus credenciales en un lugar seguro.



Encontrarás información detallada para el uso del portal en nuestra página web ingresando a nuestra página web [www.avalfiduciaria.com](http://www.avalfiduciaria.com) o ingresando a nuestros videotutoriales a través de este código QR.



## Autenticación Fuerte FiduInversión

Pensando en la seguridad de tus transacciones, Aval Fiduciaria ofrece a sus clientes dispositivos de autenticación fuerte – Token físico o Firma Transaccional - para acceder a los servicios de transacciones, cumpliendo los estándares y las mejores prácticas internacionales en materia de seguridad.

**Inscripción de cuentas masivas:** Es importante que los clientes no inscriban cuentas propias mediante carga masiva. En estos casos, la inscripción debe realizarse de forma individual y sin incluir dígito de verificación, tal como ya está establecido dentro del portal.



### Autenticación fuerte - Token físico

Es un dispositivo que genera cada 30 segundos de forma aleatoria un número de 6 dígitos. Dicho número debe ser digitado al inicio de las transacciones.

En el siguiente enlace encontrarás el paso a paso para la solicitud de activación de este método de **Autenticación Fuerte:**

<https://www.youtube.com/watch?v=EqBF6Q34OgUs>  
Cómo activar tu token físico>>



### Autenticación fuerte - Firma transaccional

Es un código QR que el usuario debe escanear con su dispositivo móvil, el cual genera un número de dígitos aleatorios.

En el siguiente enlace encontrarás el paso a paso para la solicitud de activación del método de Autenticación Fuerte:

<https://www.youtube.com/watch?v=kT896J4w1SM>  
Como activar tu firma transaccional>>



## Tipos de Administración:

Aval Fiduciaria ofrece tres opciones de tipos de administración para sus clientes personas jurídicas, a continuación, se detallan las características de cada una:



### Administrador:

Este perfil permite la administración y configuración de los usuarios delegados.



### Liberador:

Autoriza o rechaza los procesos transaccionales que prepara el delegado preparador.



### Preparador:

Prepara y modifica los procesos transaccionales manteniéndolos en un estado “pendiente de aprobación”.



### Consultor:

Este rol permite únicamente realizar consultas sobre la aplicación.

Tipo de Administración	Cantidad mínima de Administradores	Cantidad mínima de delegados
<b>Global o Súper Usuario</b>	1	No aplica
<b>Delegados</b>	1	1
<b>Doble Intervención</b>	2	2



## Administración de usuarios

Esta opción permite asignar rol, cambiar estado de usuario y recordar usuario. Diligencia la información solicitada por el sistema y haz clic en “Buscar”.

<https://www.youtube.com/watch?v=qVJDmalVvw>  
Como administrar usuarios en Fiduinversión >>

Encontrarás el paso a paso para la administración de usuarios.



## Desbloqueo de usuarios delegados

Esta opción permite desbloquear los usuarios delegados. Diligencia la información del formulario y haz clic en “Buscar”, luego selecciona el ícono “Desbloquear”.

<https://www.youtube.com/watch?v=zoDOLVb2Wc>  
**Como  
desbloquear los  
usuarios  
delegados>>**

Encontrarás el paso a paso para el desbloqueo de usuarios delegados.



## ¿Qué debes hacer en caso de pérdida o robo de la autenticación fuerte?:

En caso de robo, extravío o pérdida del token físico o bloqueo de la firma transaccional, sigue los siguientes pasos a través del Portal transaccional:

Bloqueo de Token físico	Eliminar Firma Transaccional
<p>Ingresa al menú inicial del Portal transaccional, seleccionando la opción:</p> <p><b>Mi cuenta → Administración de autenticación fuerte → Bloquear Token físico.</b></p> <p>A continuación, Fiduinversión solicita seleccionar el motivo por el cual se está haciendo el bloqueo, se requiere que el usuario elija una opción y haga clic en “Aceptar”. El sistema confirmará el bloqueo realizado.</p>	<p>Ingresa al menú inicial del Portal transaccional, seleccionando la opción:</p> <p><b>Mi cuenta → Administración de autenticación fuerte → Eliminar Firma Transaccional.</b></p> <p>El sistema solicitará el motivo de la eliminación, el usuario debe hacer clic en “Guardar” y Fiduinversión confirmará la eliminación.</p>



## Alcance de los servicios del Portal Fiduinversión:

- Consultar los movimientos y saldos de sus inversiones.
- Generar extractos, certificados GMF, certificados de retención en la fuente, certificados de costos financieros y constancia de participación.
- Realizar retiros y aportes desde y hacia sus inversiones.
- Inscripción individual o masiva de cuentas.
- Pagos seguros en Línea - Aportes PSE.

### Importante

Tener en cuenta que el sistema tiene prelación en la llegada de las solicitudes de los retiros programados y la inscripción de cuentas, es importante que las operaciones se realicen entre las 7am y 1pm.

Los retiros se procesan a través de los ciclos ACH (7am a 9am – 9am a 11am – 11am a 1pm – 1pm a 3pm).



## ¿Cómo cambiar el tipo de autenticación?

Cuando requiera cambiar el tipo de autenticación fuerte debe comunicarse con el Director Comercial, quien le brindará la información requerida.



## ¿Qué debo hacer si requiero más dispositivos de autenticación fuerte?

Cuando se requiera mayor número de dispositivos de autenticación fuerte a los entregados inicialmente por la Fiduciaria, el cliente debe solicitarlos al Director Comercial quien le brindará la información pertinente.

### El Portal Transaccional, permite que el usuario Administrador con rol liberador pueda:

- Cancelar un retiro a una fecha.
- Cancelar toda la programación de retiros.

### Importante:

No se pueden modificar retiros que ya estén en estado "Procesado".

# GRACIAS



## Líneas de atención Aval Fiduciaria

Bogotá: 601 755 0340

Desde celular: #432

Línea gratuita nacional:

01 8000 189 799

